**ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ**

**ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 62**

Красноармейская, д. 18, г. Москва, 125167.

Тел. 8 (499) 155-97-09, факс 8 (499) 155-97-57 E-mail: info gp62@rzdrav.mos.ru

ОКПО 05009230, ОГРН 1027739904390, ИНН/КПП 7714035675/771401001

Информация к докладу

главного врача А.Д.Матвеевой
о работе филиала №4 ГБУЗ «ГП № 62 ДЗМ» в 2020 году

Настоящий доклад подготовлен в соответствии с требованиями Приказа Департамента Здравоохранения города Москвы от 10.08.2012 № 796 «Об обеспечении реализации исполнения Закона города Москвы от 11.07.2012 № 39».

Общие сведения о Филиале №4

Филиал № 4 располагался на 1 этаже жилого дома по адресу: ул. Новая Башиловка14, общей площадью 1 818,9 кв. м., а в феврале 2020года филиал переехал в новое здание по адресу Ленинградский проспект,18А, площадь новой взрослой поликлиники 5 152,4 кв.м. В старом здании по адресу ул.Новая Башиловка,14 остался травмпункт. В новом здании филиал расположен на 6 этажах , где созданы прекрасные условия для пациентов и медицинского персонала. Просторные светлые кабинеты и коридоры, новое современное оборудование , аптечный пункт – все предрасполагает для успешной работы с пациентами.

Численность прикрепленного населения филиала №4 по состоянию на 01.01.2020г. составила 33 182 человек.

Общая мощность филиала №4 –560 посещения в смену.

В соответствии с ФЗ от 21 ноября 2011 г. № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Москвы от 14 декабря 2017 г. N 1011-ПП "О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов, в целях медицинского обеспечения прикрепленного населения, в рамках Территориальной Программы государственных гарантий, в филиале №4 ГБУЗ «ГП № 62 ДЗМ» бесплатно предоставляется:

* Первичная медико-санитарная помощь, в том числе первичная доврачебная, первичная врачебная и первичная специализированная.
* Медицинская реабилитация.

Первичная медико-санитарная помощь является основой системы оказания медицинской помощи и включает в себя мероприятия по профилактике, диагностике, лечению заболеваний и состояний, медицинской реабилитации, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения. Она оказывается врачами- терапевтами, врачами общей практики,фельдшерами, медицинскими сестрами и другими медицинскими работниками со средним медицинским образованием.

Первичная специализированная медико-санитарная помощь оказывается врачами-специалистами.

Медицинская реабилитация осуществляется в амбулаторных условиях, в условиях дневного стационара, и включает в себя комплексное применение природных лечебных факторов, лекарственной, не медикаментозной терапии и других методов, направленных на полное или частичное восстановление нарушенных и (или) компенсацию утраченных функций пораженного органа либо системы организма, поддержание функций организма в процессе завершения остро развившегося патологического процесса в организме, а также на предупреждение, раннюю диагностику и коррекцию возможных нарушений функций поврежденных органов либо систем организма, предупреждение и снижение степени возможной инвалидности, улучшение качества жизни, сохранение работоспособности пациента и его социальную интеграцию в общество.

Медицинская помощь по неотложным показаниям в амбулаторных условиях оказывается в день обращения пациента.

Оказание первичной медико-санитарной помощи в плановой форме осуществляется по предварительной записи пациентов, в том числе в электронной форме. Запись на прием осуществляется несколькими способами: через единый call-центр ЕМИАС, с помощью инфоматов в холлах филиала №4, и других подразделений ГБУЗ «ГП № 62 ДЗМ», с мобильных устройств Io Sи Android, через Московский портал государственных услуг.

Оказание первичной медико-санитарной помощи осуществляется по территориально-­участковому принципу врачами общей практики. Ведется самостоятельная запись к врачам-специалистам, а также по отдельным специальностям прием осуществляется по направлениям врачей общей практики.

Срок ожидания первичной медико-санитарной помощи по неотложным показаниям в амбулаторной форме осуществляется в день обращения пациента.

Срок ожидания приема врачей-специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме составляет не более 7 рабочих дней со дня обращения пациента. При необходимости пациенты записываются в другие филиалы на прием врачей-специалистов.

Срок ожидания проведения диагностических инструментальных и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме составляет не более 7 рабочих дней со дня установления необходимости проведения таких исследований пациенту.

Срок ожидания проведения компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме составляет не более 20 рабочих дней со дня установления необходимости таких исследований пациенту.

При оказании в рамках Территориальной программы первичной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара и в неотложной форме, специализированной медицинской помощи, осуществляется бесплатное обеспечение граждан лекарственными препаратами для медицинского применения, включенными в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов в соответствии с Федеральным законом от 12 апреля 2010 г. N 61-ФЗ "Об обращении лекарственных средств", и медицинскими изделиями в соответствии со стандартами медицинской помощи.

Отдельным категориям граждан осуществляется внеочередное оказание медицинской помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации и правовыми актами города Москвы.

**1. Деятельность филиала**

* 1. Штаты

Штатное расписание, согласно рекомендациям Департамента здравоохранения города Москвы, является сквозным для всего амбулаторного центра (без разделения на филиалы).

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование должности | Отчетный период |
| Число должностей в целом по учреждению штатных | Число должностей в целом по учреждению занятых |
| Врачи | 350,25 | 276,25 |
| Средний медицинский персонал | 300,75 | 235,25 |
| Всего должностей |  867,5 |  705,5 |

1.2. Работа врачей

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Отчетный период | Число посещений врачей, включая профилактические, всего | Число посещений врачей по поводу заболеваний | Число посещений врачами на дому |
| За год, предшествующий отчетному | 192 486 | 156 319 | 15 605 |
| За отчетный период |  192 997  | 156 864 |  16 212 |
| Динамика показателя (%) |  100,0 % | 100,0 % |  104 % |

Комментарий: Посещения на дому в АЦ выполняют врачи call-центра, но в 2020 году в связи с панднмией на дому активно посещали пациентов и врачи филиала всех профилей.

1.3. Хирургическая работа

|  |  |
| --- | --- |
| Название операций | Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении всего (филиал №4) |
|  | За год, предшествующий отчетному | За отчетный период |
| Всего операций | 496 |  518 |

Комментарий: Число операций в амбулаторных условиях осталось на прежнем уровне.

**2. Профилактическая работа. Диспансерное наблюдение**

2.1. Профилактические осмотры, проведенные

данным учреждением

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Контингенты | Подлежало осмотрам | Осмотрено | Подлежало осмотрам | Осмотрено |
| За год, предшествующий отчетному | За год, предшествующий отчетному | За отчетный период | За отчетный период |
| Контингенты населения, осмотренные в порядке профилактических осмотров, - всего чел. | 3510 | 3510 |  3510 | 109 |
| Население, осмотренное в порядке проведения диспансеризации, чел | 7100 | 7100 | 7100 |  1531 |

Комментарий: В 2020году согласно приказа Департамента здравоохранения г. Москвы от 23.03.2020г .№271 отменено проведение профилактических осмотров и диспансеризации взрослого населения.

2.2. Диспансерное наблюдение за инвалидами и участниками

Великой Отечественной войны и воинами-интернационалистами

|  |  |
| --- | --- |
|  | Участники ВОВ, в том числе инвалиды ВОВ |
| Наименование показателей | За год, предшествующий отчетному | За отчетный период |
| Состоит под диспансерным наблюдением на конец года | 16 | 11 |
| Снято с диспансерного наблюдения в течение года | 6 | 5 |
| в том числе: выехало |  0 | 0 |
| умерло | 6 |  5 |
| Состоит по группам инвалидности:I | 5 | 2 |
| II | 11 |  9 |
| III | ---- | ---- |
| Получили стационарное лечение | 16 |  11  |
| Получили санаторно-курортное лечение | 2 |  3 |

2.3. Численность инвалидов, состоящих на учете

лечебно-профилактического учреждения

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Группа инвалидности | Взрослые 18 лет и старше | Дети-инвалиды | Инвалиды вследствие аварии на Чернобыльской АЭС |
|  | За год, предшествующий отчетному | За отчетный период | За год, предшествующий отчетному | За отчетный период | За год, предшествующий отчетному | За отчетный период |
| I группа | 387 | 372 | нет | нет | 0 | 0 |
| II группа | 1539 | 1524 | нет | нет | 0 | 0 |
| III группа | 2231 | 2215 | нет | нет | 1 | 1 |
| Всего |  4157 | 4111 | нет | нет | 1 |  1 |

Комментарий: Медицинская помощь УОВ и ИОВ, и приравненным лицам оказывается в необходимом объеме. Общее количество инвалидов за прошедший год незначительно снизилось.

**3. Показатели здоровья населения, проживающего в районе**

**обслуживания поликлиники**

3.1. Взрослые (18 лет и старше)

Численность населения 18 лет и старше: \_\_\_\_\_\_\_ 33 182\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование показателя | Отчетный период | Данные за год, предшествующий отчетному | Динамика изменений показателя (%) |
| 1. | Зарегистрировано заболеваний - всего |  47 915 | 47 440 | +1,0% |
| 2. | Инфекционные и паразитарные болезни |  186 | 190 | -2,0% |
| 3. | Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них: | 1 956 | 1 918 | +2,0% |
| 3.1. | Болезни щитовидной железы | 670 | 663 | +1,0% |
| 3.2. | Сахарный диабет |  1010 | 999 | +1,0% |
| 4. | Болезни нервной системы | 558 |  553 | +1,0% |
| 5. | Болезни системы кровообращения | 11 719 | 11 603 | +1,0% |
| 6. | Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением |  3 275 | 3 243 | +1,0% |
| 7. | Ишемическая болезнь сердца | 5085 | 5 036 | +1,0% |
| 8. | Острый инфаркт миокарда | 20 | 20 | 0% |
| 9. | Цереброваскулярные болезни | 3 093 | 3 047 | +1,5% |
| 10. | Острые респираторные инфекции нижних дыхательных путей |  2 872 | 2 916 | -1,5% |
| 11. | Болезни органов пищеварения | 5 008 | 5 033 | -0,5% |
| 12. | Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани | 3 644 | 3 611  | +1,0% |
| 13. | Болезни мочеполовой системы | 2 635 | 2 661 | -1,0% |
| 14. | Болезни глаза и его придаточного аппарата | 1720 | 1 737 | -1,0% |
| 15. | Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин | 14 561 | 14 634 | -0,5% |

3.2. Взрослые старше трудоспособного возраста (с 55 лет у женщин и с 60 лет у мужчин)

Численность населения старше трудоспособного возраста: \_\_ 11 272\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование показателя | Отчетный период | Данные за год, предшествующий отчетному | Динамика изменений показателя (%) |
| 1. | Зарегистрировано заболеваний - всего | 23 641 |  23 407 | +1,0% |
| 2. | Инфекционные и паразитарные болезни | 126 |  129 | -2,0% |
| 3. | Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них: | 1 236 | 1 212 | +2,0% |
| 3.1. | Болезни щитовидной железы | 435 | 432 | +1,0% |
| 3.2. | Сахарный диабет | 701 | 694 | +1,0% |
| 4. | Болезни нервной системы | 223 | 220 | +1,0% |
| 5. | Болезни системы кровообращения | 8 287 | 8 165 | +1,5% |
| 6. | Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением | 2 434 |  2 398 |  +1,5% |
| 7. | Ишемическая болезнь сердца | 3 135 | 3 089 | +1,5% |
| 8. | Острый инфаркт миокарда | 14 | 14 | 0% |
| 9. | Цереброваскулярные болезни | 2 266 | 2 186 | +1,5% |
| 10. | Острые респираторные инфекции нижних дыхательных путей | 1 975 | 2 006 |  -1,5% |
| 11. | Болезни органов пищеварения | 2 025 | 2 034 | -0,5% |
| 12. | Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани | 2 438 | 2 414 | +1,0% |
| 13. | Болезни мочеполовой системы | 1 604 | 1 620 | -1,0% |
| 14. | Болезни глаза и его придаточного аппарата | 1 345 |  1 369 | -1,0% |
| 15. | Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин |  3 416 | 3 433  | -0,5% |

Комментарий: В период пандемии филиал №4 одним из первых в округе начал прививать население от covid-19. Только за декабрь 2020г. сделано около 1000 прививок. Кроме того, практически в течение всего года функционировал кабинет ПЦР, где взято более 20 тысяч мазков на covid19, кроме того пациенты направлялись на исследование крови на ИФА, который был развернут в филиале №1 Амбулаторного центра.

**Московский стандарт поликлиники**

В амбулаторном центре в целом, и в филиале №4 в частности, внедрен Московский стандарт поликлиники.

В основу нового стандарта поликлиники легли предложения москвичей, высказанные в ходе самого масштабного за всю историю проведения подобных мероприятий краудсорсинг-проекта «Московская поликлиника». «Московский стандарт поликлиники» является показательным примером успешного взаимодействия органов власти и населения для повышения качества и доступности медицинской помощи в столице.

Основными составляющими нового стандарта стали повышение доступности медицинской помощи, сокращение очередей и сроков ожидания приема у врача, создание комфортных условий для людей, посещающих поликлиники.

Снизить нагрузку на врача, не связанную с оказанием собственно медицинской помощи, помогло создание специальных сестринских постов. Здесь можно оформить рецепт на льготные лекарства, направление на медико-социальную экспертизу или анализы, получить необходимые справки. Как показывает опыт работы таких постов, они позволяют освободить для приема пациентов до 40% рабочего времени врача.

Пациентам с острой болью предоставлена возможность без предварительной записи попасть на прием к дежурному ВОП в день обращения.

Серьезные новации произошли и в организации медицинской помощи на дому. Теперь рабочий день участковых терапевтов полностью посвящен приему пациентов в поликлинике. Вызовы на дом осуществляют специально подготовленные врачи, в распоряжении которых есть служебный автотранспорт. Это не только значительно сократило время приезда специалиста к больным, но и позволило повысить эффективность оказания медицинской помощи населению. Также запущен и внедрен в работу проект «хроники», в данном проекте работают 2 ВОП, ведущие больных с множественными хроническими заболеваниями. В поликлинике данная программа развёрнута с 2017 года «Ведение пациентов старших возрастных групп с множественными хроническими заболеваниями», в настоящее время в программе участвуют 11 врачей общей практики. Участвующий в программе доктор в обязательном порядке проходит углубленное обучение по гериатрии (лечение болезней старческого возраста), а также подготовку по программе «Развитие культуры соблюдения пациентами рекомендаций врача в рамках программы», что является очень важным при работе с пожилыми пациентами. Для пожилых пациентов с множественными хроническими заболеваниями врач составляет индивидуальный план лечения и выдает рекомендации. Эти больные могут оперативно связаться с врачом или медсестрой на протяжении всего рабочего дня для уточнения имеющихся вопросов, например в части лекарственной терапии. Время первичного приема для них увеличено до 40 минут. Пациентов знакомят с тем, как правильно контролировать состояние своего здоровья при том или ином заболевании. Например, как вести дневники самоконтроля артериального давления для больных гипертонией, выдают памятки для пациентов, перенесших инсульт или страдающих сахарным диабетом 2-го типа и др.. Врачи прошли курс обучения по неврологии, кардиологии, эндокринологии, гастроэнтерологии, нефрологии и другим направлениям. Попасть на прием к специализированному врачу могут женщины в возрасте от 55 и мужчины от 60 лет (в некоторых случаях допускаются исключения), способные самостоятельно посещать поликлинику и с наличием трех и более хронических заболеваний из актуального списка (артериальная гипертензия, ишемическая болезнь сердца, сахарный диабет, хроническая сердечная недостаточность, хроническая болезнь почек, бронхиальная астма и др.) Врачи самостоятельно формируют список граждан для участия в программе на основе анализа данных из единой медицинской информационно-аналитической системы и амбулаторных карт. Далее медицинский работник звонит пациенту, излагает суть программы, приглашает принять в ней участие. Если человек соглашается, то прикрепляется к врачу. Если нет – продолжает наблюдаться у участкового терапевта в обычном режиме.

А так же с ноября 2017 года продолжается работа проекта «патронажная служба и работа с маломобильными пациентами», в данном проекте работают в программе ВОП, получают медицинское обслуживание на дому 411 пациентов проживающих в районе обслуживания филиала №4.

**Работа с обращениями граждан**

Все обращения граждан рассматриваются врачебной комиссией, на каждое обращения в регламентированный срок подготавливаются ответы.

В целях ускорения решения вопросов по обращениям граждан, в амбулаторном центре сформирована подкомиссия врачебной комиссии по работе с устными обращениями граждан. Данные обращения фиксируются в журналах учета и по возможности решаются членами подкомиссии незамедлительно. В филиале №4 подкомиссию возглавляет заведующая филиалом.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование показателя | Отчетный период | Данные за год, предшествующий отчетному |
| 1. | Зарегистрировано обращений и жалоб - всего | 183 | 104 |
| 1.1. | Из них – количество жалоб  | 163 | 87 |
|  | Количество необоснованных жалоб | 162 | 81 |
|  | Количество обоснованных жалоб | 1 | 6 |
| 2. | Количество вынесенных административных взысканий | 1 | 6 |

Комментарий: Отмечается тенденция к уменьшению жалоб, в том числе и обоснованных.

Основные направления дальнейшего развития медицинской помощи в амбулаторном центре в целом и в филиале №4 в частности

* Рациональное использование ресурсов с целью повышения доступности и качества медицинской помощи прикрепленному населению;
* Интенсификация профилактических направлений деятельности поликлиники (диспансеризации, профилактических медицинских осмотров, диспансерного наблюдения, работы центра здоровья);
* Развитие стационарзамещающих технологий;
* Укомплектование штатного расписания высококвалифицированными кадрами.
* Ежемесячное проведение встреч и лекций для Ветеранов и участников ВОВ, инвалидов, жителей района после снятия ограничительных мероприятий.

Зав. филиалом № 4 Воистинных Ю.В.

03.02.2021г.