**ОТЧЕТ**

**по итогам работы ГБУ ТЦСО «Беговой» (район Беговой)**

**за 2015 год и перспективы развития на 2016 год**

Государственное бюджетное учреждение территориальный центр социального обслуживания «Беговой» осуществляет деятельность по оказанию социальных услуг населению района Беговой с 1997 года по настоящее время.

В своей деятельности ГБУ ТЦСО «Беговой» руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", Законом города Москвы от 9 июля 2008 года № 34 "О социальном обслуживании населения и социальной помощи в городе Москве", постановлением Правительства Москвы от 26 декабря 2014 года № 829-ПП "О социальном обслуживании граждан в городе Москве", другими Постановлениями Правительства Москвы, стандартами социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг, распоряжениями Департамента труда и социальной защиты населения Москвы, префекта САО, другими нормативными правовыми актами.

Подводя итоги ушедшего года, представляем статистическую и аналитическую информацию, отражающую объективную картину деятельности учреждения в 2015 году и перспективы развития на 2016 год.

С вступлением в силу Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановлений Правительства Москвы, приказов Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, с 1 января 2015 года существенно поменялись условия предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг, определились новые подходы к организации социального обслуживания.

В ГБУ ТЦСО «Беговой» проведен ряд организационно-штатных мероприятий, с 01.03.2015г. введена новая система оплаты труда работников, проведено дополнительное обучение социальных работников по оказанию первой медицинской помощи. С 01.12.2015г. введено новое нормирование труда социальных работников.

Говоря о показателях работы учреждения в 2015 году, необходимо учесть следующие данные:

- численность сотрудников, осуществляющих предоставление социальных услуг жителям района Беговой в 2015 году - 129 штатных единиц. Фактическая численность сотрудников на конец года - 129 человек. Укомплектованность учреждения кадрами составляет 100%.

- на обслуживаемой территории района проживает более 37,9 тыс. человек из них более 18 тыс. человек являются получателями пенсий и других социальных выплат, соответственно, являются потенциальными получателями социальных услуг.

По состоянию на 1 января 2016 года, на учете ГБУ ТЦСО «Беговой» по району Беговой состоит **3839** граждан пожилого возраста и инвалидов, из них 577 человек**,** граждане, относящиеся к категории «Группа риска».

Для осуществления основной деятельности по предоставлению социальных услуг и оказанию адресной социальной помощи в ГБУ ТЦСО «Беговой» (район Беговой) функционируют различные структурные подразделения.

***Отделения социального обслуживания на дому (ОСО)***

В районе Беговой работают три отделения социального обслуживания на дому, в которых обслуживается 486 человек, из них 4 инвалида ВОВ, 18 участников ВОВ, 96 ветеранов ВОВ ст. 20 (труженики тыла).

За истекший год социальными работниками ОСО было оказано 223068 социальных услуг.

Дополнительно оказываются такие виды помощи, как уборка квартир, санитарно-гигиенические услуги, социальный и социально-медицинский патронаж. За истекший год за счет средств ДТиСЗН г. Москвы в виде уборки квартир было оказано 75 услуг, в виде санитарно-гигиенических - 83 услуги, в виде социального патронажа – 175 услуг.

***Отделение дневного пребывания (ОДП)***

С 01 января 2015 г. в отделении дневного пребывания клиенты получают комплекс социальных услуг – горячее питание и культурно-досуговые мероприятия. Сумма средств, затраченных на эти услуги, составила 822 тыс. 418 руб. Данными услугами воспользовались 336 пенсионеров и инвалидов, проживающих в районе Беговой.

В рамках организации тематических просветительских программ для социальных групп москвичей проведено 37 экскурсий по музеям и памятным местам Москвы и Подмосковья, в которых приняли участие 633 человека.

2149 жителя района Беговой приняли участие в культурно-досуговых мероприятиях – это посещение театров, концертов, экскурсий и др..

В целях реализации информационно-образовательной программы по профилактике заболеваний пожилого возраста, поддержке здорового образа жизни проводились лекции психолога, специалистов поликлиники № 62. В рамках межведомственного взаимодействия неоднократно проводились лекции специалистов: отдела социальной защиты населения района «Беговой», отделения Пенсионного фонда РФ, юристов Общественной приемной для населения при Правительстве Москвы, нотариуса.

В рамках программы «Лучшая половина жизни» проводились совместные мероприятия с ГБУ СПО «Московский политехнический колледж им. Моссовета», кадетской школой ГБОУ КШ 1874, библиотекой № 33 им. Дмитрия Фурманова, досуговым образовательным центром «РУСЬ», ГБОУ медицинскимколледжем им С.Б. Боткина. Всего за год было проведено 1115 культурно-массовых мероприятий.

В целях организации активного досуга при ОДП работают 2 клуба и 10 кружков, которые посетили 399 чел:

- клуб «Вера, Надежда, Любовь»;

- клуб бардовой песни и авторского романса «Возьми гитару …..»;

- кружок «Компьютерной грамотности»;

- кружок «Пэчворк» (лоскутное шитье);

- кружок «Восточного танца»;

- кружок «Цыганского танца»;

- кружок вышивания лентами;

- кружок по изготовлению изделий из Фоамирана;

- кружок вязания;

- кружок «Салон красоты - «Я сама»;

- фото кружок «Остановись мгновенье»;

- кружок «Простой английский», изучение английского языка.

В целях создания благоприятных условий для самообразования и самосовершенствования в рамках реализации программы «Университет 3-го возраста работают факультеты:

- «Декоративно-прикладного творчества», «Школа безопасности для пожилых людей», «Активное долголетие». Всего за 2015 год прошли обучение 610 человек.

Клиенты ОДП принимали участие в окружных и городских мероприятиях:это Московская «Супер бабушка», «Супер дедушка САО», «Широкая масленница», «Экологический слёт», «День красоты», «Песни прошлых лет», «Литературный конкурс», Конкурс «Компьютерной грамотности», «Спортивные соревнования», «Зимний бал».

***Отделение оказания адресной помощи***

В 2015 году отделением оказания адресной помощи было оказано 6216 услуг, помощь получили 5917 человек.

За отчетный период оказано:

- продуктовая помощь в виде набора - 56 человек на сумму 38 тыс. 192 рубля;

- продуктовая помощь в виде электронного социального сертификата с использованием Социальной карты москвича – 1053 человека на общую сумму 1 мил. 9 тыс. 500 рублей;

- вещевая помощь - 135 человек, на общую сумму 293 тыс. 881 руб. 39 коп.

В 2015 году в рамках реализации права на получение технических средств реабилитации и абсорбирующего белья количество граждан, получивших данный вид помощи, составило 307 человек. Было выдано 168557 изделий.

Помимо этого, 89 человек оформили и получили компенсацию за самостоятельно приобретенные ТСР и АБ. Количество изделий, на которые была оформлена денежная компенсация, составило 3540 штук.

В 2015 году ежедневно 5 человек получали горячее питание с доставкой на дом на общую сумму 189 тыс. 467 рублей. Данной услугой воспользовались 32 человека, по различным причинам потерявшие способность самостоятельно осуществлять приготовление пищи.

***Другие направления работы района Беговой.***

В рамках реализации Государственной программы «Социальная поддержка жителей города Москвы на 2012-2016 годы» района Беговой осуществляет подбор кандидатур и сбор документов для инвалидов, нуждающихся в комплексной реабилитации. В 2015 году услуги по реабилитации на дому мобильной бригадой ГАУ «Научно-практического реабилитационного центра для инвалидов» получили 4 инвалида. Курс реабилитации в ГБУ Реабилитационного центра для инвалидов в Рузском районе прошли 8 инвалидов, в ГАО «Научно-практического центра медико-социальной реабилитации им. Л.И. Швецовой» получили 3 инвалида, в ООО «Реабилитационный центр «Три сестры» получил один инвалид.Один инвалид получил сертификат в ОАО Реабилитационный центр инвалидов «Преодоление».

В 2015 году продолжалась работа по оказанию помощи ветеранам ВОВ, инвалидам 1 гр., отдельным категориям граждан в виде товаров длительного пользования.

В 2015 году было выдано:

- телевизоров - 17 штук,

- холодильников – 15 шт.,

- электроплит – 1 шт.,

- ноутбуков – 9 шт.,

- стиральных машин - 20 шт.,

- пылесосов - 11 шт,

- электрических чайников –4 шт.,

- СВЧ-печи – 4 шт.

В 2015 году активно проводилась работа по оказанию социальных услуг платной основе по дополнительному перечню социальных услуг, утвержденного Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы. Платные социальные услуги оказаны 47 инвалидам и пенсионерам, в количестве 1362 услуги. Всего в 2015 году было оказано социальных услуг на платной основе на сумму - 174 тысяч 313 рублей.

Для повышения уровня жизни пенсионеров и инвалидов района Беговой в течение 2015 года было привлечено спонсорской и благотворительной помощи на сумму 49 тыс. 625 рублей 24 коп, которую получили 45 человек.

Также в 2015 году продолжалась совместная работа с патронажными отделениями Психоневрологического интерната № 25, Пансионата для ветеранов войны и труда №1.

Продолжается реализация проекта по оказанию дистанционной экстренной помощи с использованием технического средства для инвалидов и пенсионеров «Тревожная кнопка» от ПВТ № 1. В 2015 году в районе Беговой «Тревожную кнопку» получили 90 человек.

**Наши достижения в 2015 году.**

1.При подготовке к празднованию 70-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945гг. сотрудники ГБУ ТЦСО «Беговой» организовали и провели акцию «Лимузин для ветерана» в рамках реализации проекта «Дорогами войны», который стал **победителем III Всероссийского конкурса социальных проектов и программ «Забота и помощь – старшему поколению»**, проходившего в Омске 4-5 июня 2015 года.

Акция «Лимузин для ветерана» проводится ежегодно с 2012 года в мае. Память о войне объединяет людей разных поколений в России. Эта практика – дань памяти и выражение уважения поколению победителей. Администрация ГБУ ТЦСО «Беговой» привлекают спонсорские средства, арендуют лимузины на день, приглашают ветеранов – участников праздничной поездки, продумывают содержание, маршрут, подготавливают торжественную праздничную часть поездки, организацию видео- и фото сопровождения мероприятия, размещение информации в СМИ.

Цели социальной практики «Лимузин для ветерана»:

Преодоление социальной изоляции пожилых людей.

Поддержание активной фазы жизни.

Формирование позитивного взгляда на жизнь.

Патриотическое воспитание молодежи.

Укрепление связей между поколениями.

Сохранение памяти о воинах, отдавших жизнь за свободу и независимость нашей Родины.

Пропаганда семейных ценностей.

Практика реализуется с 2012 года, в формате однодневной поездки по памятным историческим местам Великой Отечественной войны. Периодичность социальной практики – ежегодно, май.

В 2012 году в оригинальной прогулке по маршруту «Александровский сад – Поклонная гора – Воробьевы горы» приняли участие три семейные пары– ветераны из Савеловского района, общий стаж супружеской жизни на шестерых – более 160 лет.

В 2013 году кортеж из пяти лимузинов доставил ветеранов севера столицы в Ленино-Снегиревский военно-исторический музей, где более 70 лет назад советские танки остановили врага на подступах к столице. Примечательно, что среди участников этой необычной поездки были и те, кто в 41-м защищал Родину именно на этом рубеже. На экскурсию за город отправились тридцать фронтовиков и тружеников тыла – ветеранов, приглашенных на своеобразный «маршбросок на лимузинах», вместе с ними в поездке приняли участие и их юные последователи – воспитанники кадетской школы № 1784 района Беговой.

Ленино-Снегиревский военно-исторический музей посвящен 16-й армии под командованием К.К.Рокоссовского. На территории комплекса находятся две выставочные площадки под открытым небом: танковая площадка (техника времен ВОВ), военно-мемориальное кладбище с могилой дважды Героя Советского Союза А.П.Белобородова. У вечного огня прошла торжественная церемония возложения цветов. Ветераны почтили память погибших воинов минутой молчания. Всем ветеранам были вручены цветы и памятные медали с георгиевскими лентами. На память о поездке ветераны сфотографировались все вместе у памятника воинам-сибирякам.

Накануне 72-ой годовщины Битвы под Москвой ветеранам Великой Отечественной войны вновь представилась возможность стать участниками акции «Лимузин для ветерана». Приглашение прокатиться на белоснежном лимузине в декабре 2013 года получили участники Обороны Москвы, специально для них был составлен маршрут по знаковым местам с посещением музея Обороны Москвы и возложением цветов к мемориалу на Поклонной горе

В акции 2015 года в праздничной поездке приняло участие 140 ветеранов из 14 районов Северного административного округа города Москвы. Кортеж из 14 лимузинов, украшенных Георгиевскими лентами, проследовал от места общего сбора – Путевого дворца в Петровском парке к Мемориалу на Поклонной горе. Ветераны совершили прогулку по Парку Победы и возложили цветы к вечному огню.

Участники праздничных поездок на лимузинах, оставляют самые тёплые и благодарные отзывы о работе сотрудников центра, организующих данную форму поздравления и поддержки ветеранов. На память о совершённом «маршброске на лимузинах» каждый участник получает красочно оформленный фотоколлаж, отражающий основные мероприятия дня.

2.ГБУ ТЦСО «Беговой» по итогам 2015 года стал победителем профессионального конкурса в номинации **«Лучший территориальный центр социального обслуживания города Москвы»**.

3.По итогам участия в пилотном проекте «Стандарт качества и эффективности управления ресурсами учреждения» находится **на первом месте по достигнутым показателям эффективности управления ресурсами** среди всех учреждений социальной сферы в 2015 году.

***Перспективы развития учреждения в 2016 году:***

1. Продолжить внедрение в практику Федерального закона от 28 декабря 2013 года « 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», отработать новые механизмы предоставления социальных услуг. Повысить качество обслуживания пенсионеров и инвалидов, проживающих на территории района Беговой.
2. В рамках реализации Государственной программы «Социальная поддержка жителей города Москвы на 2012-2016 годы» осуществлять мероприятия по социальной интеграции инвалидов.
3. Продолжить реализацию плана мероприятий по «дорожной карте», направленных на повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения» (2013-2018 годы), что включает в себя изменение нормативно-правовой базы по социальному обслуживанию населения, повышение качества предоставляемых услуг, повышение заработной платы социальных работников, оптимизацию сети и структур учреждений социального обслуживания.
4. Продолжить разработку новых и реализацию действующих социальных программ и проектов на основе современных социальных и информационных технологий (в том числе межведомственных), направленных на развитие качественных и количественных показателей предоставления социальных услуг;
5. Помощь в организации и проведении выборов в Государственную Думу Российской Федерации.
6. Совершенствовать организацию и культуру приема населения, особое внимание уделять просьбам граждан, не допуская формального рассмотрения их обращений.

Директор ГБУ ТЦСО «Беговой» Овечкина М.Е.