**ОТЧЕТ**

**по итогам работы ГБУ ТЦСО «Беговой» район Беговой**

**за 2017 г. и перспективы развития на 2018 год**

Государственное бюджетное учреждение территориальный центр социального обслуживания «Беговой» район Беговой осуществляет деятельность по оказанию социальных услуг населению района Аэропорт **с 1998 года по настоящее время**.

**Основные виды деятельности района Беговой ГБУ ТЦСО «Беговой»:**

- Мониторинг социальной и демографической ситуации, уровня социально-экономического благополучия граждан на территории обслуживания.

- Выявление и дифференцированный учет граждан, нуждающихся в социальной поддержке, определение необходимых им форм помощи и периодичности (постоянно, временно, на разовой основе) ее предоставления.

- Обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию.

- Предоставление адресной неотложной помощи разового характера гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании и остро нуждающимся в социальной поддержке.

- Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в полустационарной форме (на базе отделения дневного пребывания).

-  Оказание содействия инвалидам в получении стационарной реабилитации в реабилитационных центрах г. Москвы и Московской области

- Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации и абсорбирующем бельем.

Говоря о показателях работы учреждения в 2017 году, необходимо учесть следующие данные:

- штатная численность в учреждения в 2017 году составила 81 единица. Фактически на конец года в Центре работало 71 человек. Укомплектованность учреждения кадрами составляет 88 %.

- на обслуживаемой территории района проживает более **37 тыс. 900 человек** из них более **11 тыс. 859 человек** являются получателями пенсий и других социальных выплат, соответственно, являясь потенциальными клиентами учреждения (из них пенсионеров 10 тыс. 815 чел.)

- по состоянию на 1 января 2018 года, на картотечном учете в районе Беговой состоит **3933** граждан пожилого возраста и инвалидов, из них **479 человек,** граждане, относящиеся к категории «Группа риска»

«Группа риска» - это одинокие и одиноко проживающие граждане пожилого возраста и люди с ограниченными возможностями здоровья, которым ежеквартально осуществляются обзвоны с целью предотвращения противоправных действий по отношению к ним, а также взаимодействия в экстренных случаях и оказания адресной социальной помощи.

В районе Беговой функционируют следующие отделения:

1. **Отделения социального обслуживания на дому (ОСО)**

В районе работают два отделения социального обслуживания на дому, в которых за год обслужилось **499 человек,** из них:

- инвалида ВОВ – 3 чел.,

- участника ВОВ – 16 чел,

- ветерана ВОВ ст. 20. – 73 чел.

Объем социальных услуг, представляемых получателю социальных услуг ОСО, определятся перечнем социальных услуг, предоставляемых в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (ИППСУ).

Для этой категории граждан дополнительно оказываются такие виды помощи, как уборка квартир, санитарно-гигиенические услуги, социальный и социально-медицинский патронаж. За истекший год за счет средств ДТСЗН г. Москвы были оказаны следующие услуги в виде:

- комплексная уборка квартиры - **102 услуги**,

- санитарно-гигиенические услуги - **83 услуги,**

- социальный патронаж – **87 услуг.**

1. **Отделение дневного пребывания (ОДП)**

С 01 января 2015 г. в отделении дневного пребывания получатели социальных услуг получают комплекс социальных услуг – это обеспечение горячим питанием и участие в культурно-досуговых мероприятиях.

Сумма средств, затраченных на эти услуги отделения дневного пребывания, составила **822 тыс. 558 руб.** Эти услуги получили **330** пенсионеров и инвалидов, проживающих в районе Аэропорт.

В рамках организации тематических просветительских программ для социальных групп москвичей проведено **44** экскурсии по музеям и памятным местам Москвы и Подмосковья, где участвовало **550** человек.

Жители района Беговой активно участвовали в культурно-досуговых мероприятиях – это посещение театров, концертов, экскурсий, мероприятий, проводимых в районе Беговой.

Для получателей социальных услуг ОДП в целях реализации информационно-образовательной программы по профилактике заболеваний пожилого возраста, поддержке здорового образа жизни проводились лекции психолога, специалистов поликлиники № 62.

Также для получателей социальных услуг в ОДП в рамках программы «Лучшая половина жизни» проводились совместные мероприятия с ГБПОУ КАИТ №20 (Моссовет), кадетской школой ГБОУ КШ 1874, библиотекой № 33 им. Дмитрия Фурманова, ГБОУ медицинским колледжем им С.Б. Боткина. Всего за год было проведено **516 культурно-массовых мероприятий, которые посетили 4874 человека.**

В целях организации активного досуга при ОДП функционируют:

**2 клуба:**

1. «Вера, Надежда, Любовь»;

2. «Возьми гитару» клуб бардовой песни и авторского романса;

**15 кружков:**

- сводный хор «Вдохновение»;

- кружок «Компьютерной грамотности»;

- кружок «Пэчворк» (лоскутное шитье);

- кружок «Восточные танцы»;

- кружок «Цыганского танца»;

- кружок «народного танца»;

- кружок вышивания лентами;

- кружок по изготовлению изделий из Фоамирана;

- кружок вязания;

- кружок «Салон красоты - «Я сама»;

- фото кружок «Остановись мгновенье»;

- кружок «Простой английский», изучение английского языка;

- кружок «Шерстяная акварель»;

- кружок «Колибри» (развитие мелкой моторики);

- кружок «Поделки из народного материала».

В целях создания благоприятных условий для самообразования и самосовершенствования в рамках реализации программы «Университет 3-го возраста работают факультеты:

- «Активное долголетие», «Школа безопасности для пожилых людей», «Декоративное творчество». Всего за 2017 год прошли обучение **604 человека**.

Получатели социальных услуг ОДП принимали участие в окружных и городских мероприятиях: Московская «Супер бабушка», «Широкая масленица», «День красоты», «Песни прошлых лет», «Литературный конкурс», Конкурс «Компьютерной грамотности», «Спортивные соревнования», «Квест игра», Фестиваль прикладного творчества инвалидов «Я такой же, как ты», Международная форум-выставка 50 плюс и многое другое.

1. **Отделение оказания адресной помощи**

В 2017 году отделением оказания адресной помощи было оказано 7862 услуги, помощь получили 1505 человек.

За отчетный период была оказана помощь в виде:

- праздничные продуктовые наборы – 29 чел. на сумму 35 тыс. 231 руб. 00 коп.;

- благотворительные продуктовые наборы – 10 чел., на сумму 8 тыс.776 руб.03 коп.;

- электронные продовольственные сертификаты – 811 чел. на сумму 811 тыс. руб;

- вещевая помощь - 156 чел., на сумму 264 тыс. 873 руб. 76 коп.

- бесплатные льготно-бытовые талоны на стрижку и ремонт одежды получили 27 чел.

- ТСР и АБ - 338 чел. (выдано 228764 изделия);

- компенсация за самостоятельно приобретенные ТСР и АБ - 101 чел. (6083 шт.);

- горячее питания на дому получали 60 чел. на сумму 187тыс.500руб.00коп.

1. **Другие направления работы района Беговой**

В 2017 году оказано содействие **21 инвалиду** в направлении на стационарную реабилитацию в следующие реабилитационные центры г. Москвы и Московской области:

- на дому мобильной бригадой ГАУ «Научно-практического реабилитационного центра для инвалидов» - **6 чел.;**

- реабилитационный центр для инвалидов в Рузском районе - **9 чел.;**

**-** реабилитационный центр для инвалидов «Преодоление» - **4 чел.,**

**-** реабилитационный центр для инвалидов на Абрамцевской дом 15 – **1 чел.,**

**-** реабилитационный центр для инвалидов «Три сестры» – **1 чел.,**

В 2017 году продолжалась работа по оказанию помощи ветеранам ВОВ, инвалидам 1 гр., 2 гр. 3 степени и отдельным категориям граждан **в виде товаров длительного пользования (ТДП).**

В 2017 году выделено электронных сертификатов на товары длительного пользования всего - **34 единицы:**

- телевизоров - 7 единиц,

- холодильников – 5 единиц,

- газовых плит – 3 единиц,

- ноутбуков – 7 единиц,

- стиральных машин - 7 единиц,

- пылесосов – 3 единиц,

- СВЧ – 2 единица,

В 2017 году активно проводилась работа по оказанию социальных дополнительных услуг населению на платной основе. **Было оказано 34 инвалидам и пенсионерам 630 услуг на общую сумму 136 тыс. 552 руб.**

Также в 2017 году продолжалась совместная работа с патронажными отделениями Психоневрологического интерната № 25 и Пансионата для ветеранов войны и труда.

Продолжается реализация проекта по оказанию дистанционной экстренной помощи с использованием технического средства для инвалидов и пенсионеров «Тревожная кнопка» от ПВТ № 1. Таким образом в районе Беговой 113 человек обеспечены устройством «Тревожная кнопка».

В 2017 году проводилась большая работа по проведению опроса граждан пожилого возраста, в соответствии с Приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы № 459 от 25.04.2016г. «О комплексном мониторинге уровня и качества жизни граждан пожилого возраста, проживающих в городе Москве». В опросе приняли участие различные категории пенсионеров: работающие, неработающие и получающие услуги в полустационарной форме и на дому. Всего в опросе приняли участие 140 человек.

В 2017 году началась подготовка к новому направлению работы с гражданами старшего поколения, которое называется «Активное долголетие». Целью этого направления является создание необходимых условий старшему поколению для активного долголетия, посредством создания групп по интересам. Наша задача будет вовлечь в сферу полноценной гражданской деятельности, творческой и социальной активности как можно больше пенсионеров, создать условия для насыщенной, полноценной и достойной жизни пожилым людям.

С целью повышения информированности населения о деятельности учреждения ГБУ ТЦСО «Беговой» создан сайт <http://tcso-begovoy.ru/>,на котором активно размещаются актуальные мероприятия и новости.

1. **Перспективы развития учреждения на 2018 год:**
2. Продолжить внедрение в практику ФЗ № 442 от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», отработать новые механизмы предоставления социальных услуг. Повысить качество обслуживания пенсионеров и инвалидов, проживающих на территории района Аэропорт.
3. Продолжить реализацию планов мероприятий по «дорожным картам», направленных на повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения» (2013-2018 годы), что включает в себя изменения нормативно-правовой базы по социальному обслуживанию населения, повышения качества предоставляемых услуг, повышение заработной платы социальных работников, оптимизацию сети и структур учреждений социального обслуживания.
4. В рамках работы с программой «Активное долголетие» открыть «Отделение социальных коммуникаций и активного долголетия», которое будет работать почти со всеми пенсионерами района Беговой. Основными задачами этого отделения будет вовлечение пенсионеров в жизнь общества, предоставление гражданам пожилого возраста возможностей самореализации, повышение уровня грамотности, раскрытие творческих способностей и в конце концов продление жизни.
5. Совершенствовать организацию и культуру приема населения, особое внимание уделять просьбам граждан, не допуская формального рассмотрения их обращений.
6. Повышение информированности населения о деятельности учреждения посредством информационно-коммуникационной сети «Интернет».